HP Scanjet 7600-series document flatbed-scanner

Gebruikershandleiding







Scanner uit de HP Scanjet 7600-serie

Inhoudsopgave

1	Help bij de HP Scanjet 7600-serie	3
2	Werken met de scanner	
	De scanner instellen en initialiseren	
	Scannersoftware installeren	
	Overzicht van het bedieningspaneel en de accessoires	
	Overzicht van scannen	7
	Type origineel selecteren: document of afbeelding	
	Documenten scannen	
	Afbeeldingen scannen	
	Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven	
	Een document opslaan op een station, schijf of cd-rom	
	Een gescand document of een gescande afbeelding per e-mail verzenden	
	Kopieën maken	
	Een scan annuleren	
	De knop PowerSave gebruiken	
	Scaninstellingen wijzigen	14
3	Scannen met de automatische documentinvoer	
	Acceptabele media kiezen voor de ADI	
	Originelen in de ADI plaatsen	15
	Dubbelzijdige documenten scannen met de ADI	
	Kopieën maken met de ADI	
4	Dia's en negatieven scannen	
	Tips voor het scannen van transparante originelen	
	Sluit de kabel van de transparantenadapter (TMA) aan	
	Dia's of negatieven scannen	
5	Service en onderhoud	
	De glasplaat van de scanner schoonmaken	
	De transparantenadapter (TMA) schoonmaken	
	De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden	
	Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen	
6	Problemen oplossen	
	Problemen met het installeren of instellen van de scanner	
	Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware	
	De scanner werkt niet goed	
	Problemen met de automatische documentinvoer (ADI)	
	Problemen met de transparantenadapter (TMA)	
	Problemen met dia's en negatieven oplossen	
_	Scannen met een hoge resolutie	
7	Productondersteuning	
	Website voor toegankelijkheid	
	De HP Scanjet-website	
_	Ondersteuning	
8	Informatie over voorschriften en productspecificaties	
	Specificaties van de scanner	
	Specificaties van de transparantenadapter (TMA)	52

Specificaties van de automatische documentinvoer (ADI)	52
Omgevingsspecificaties van de scanner, ADI en TMA	52

1 Help bij de HP Scanjet 7600-serie

In dit gedeelte wordt uitgelegd wat u moet weten over de scanner uit de HP Scanjet 7600-serie voor een computer met Microsoft® Windows®.

De informatie is als volgt ingedeeld:

Werken met de scanner

Dit gedeelte geeft een overzicht van de scanner en informatie over het gebruik daarvan.

Scannen met de automatische documentinvoer

In dit gedeelte wordt aangegeven hoe u de automatische documentinvoer (ADI) van de scanner uit de HP Scanjet 7600-serie gebruikt.

• Dia's en negatieven scannen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de transparantenadapter (TMA) van de scanner uit de HP Scanjet 7600-serie gebruikt.

Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over service- en onderhoudswerkzaamheden aan de scanner.

Problemen oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over het oplossen van problemen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van de scanner.

Productondersteuning

In dit gedeelte leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenondersteuning van HP.

• Informatie over voorschriften en productspecificaties

In dit gedeelte vindt u de specificaties van de scanner.

2 Werken met de scanner

Dit gedeelte geeft een overzicht van de scanner en het gebruik daarvan.

- De scanner instellen en initialiseren.
- Scannersoftware installeren
- Overzicht van het bedieningspaneel en de accessoires
- Overzicht van scannen
- Type origineel selecteren: document of afbeelding
- Documenten scannen
- Afbeeldingen scannen
- Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven
- Een document opslaan op een station, schijf of cd-rom
- Een gescand document of een gescande afbeelding per e-mail verzenden
- Kopieën maken
- Een scan annuleren
- De knop PowerSave gebruiken
- Scaninstellingen wijzigen

De scanner instellen en initialiseren

Zie de installatieposter bij de scanner voor informatie over het instellen van de scanner en het installeren van de scansoftware.

Terug naar Werken met de scanner.

Scannersoftware installeren

HP biedt diverse scanoplossingen op maat. Aan de hand van de volgende tabel bepaalt u welke software u moet installeren.

Begin met cd 1 en kies de gewenste softwareoplossing.

Cd 1 Softwareopties	Beschrijving
HP Image Zone voor het scannen van documenten, foto's en afbeeldingen	 Software voor het beheren en bewerken van documenten en foto's U kunt dia's en negatieven scannen U kunt de scannerknoppen op het bedieningspaneel gebruiken Inclusief TWAIN-verbinding met de meest populaire beeldbewerkingsprogramma's Vereist 550 megabytes (MB) schijfruimte

Cd 1 Softwareopties	Beschrijving
Document ISIS/TWAIN van de HP Scanjet 7600-serie	U kunt dit gebruiken bij ISIS- of TWAIN- compatibele toepassingen voor het beheren van documenten
voor het scannen van documenten	 De scanner wordt benaderd via de documentbeheersoftware op cd 2 of via andere TWAIN- of ISIS-compatibele toepassingen Biedt TWAIN-mogelijkheden voor contrast en helderheid Biedt betere prestaties bij dubbelzijdig scannen U kunt de scannerknoppen op het bedieningspaneel niet gebruiken U kunt geen dia's en negatieven scannen Vereist 20 megabytes (MB) schijfruimte

Opmerking U moet ten minste een van de softwareopties van cd 1 installeren om te kunnen scannen. Beide oplossingen kunnen worden geïnstalleerd.

Cd 1 bevat mogelijk ook andere programma's. Zie de instructies op het scherm voor meer informatie.

Op cd 2 vindt u programma's voor aangepast scannen en beheer van documenten die u bij de Document ISIS/TWAIN-software voor de HP Scanjet 7600-serie kunt gebruiken. Plaats cd 2 en volg de instructies op het scherm.

Meer informatie over TWAIN vindt u op www.twain.org.

Terug naar Werken met de scanner.

Overzicht van het bedieningspaneel en de accessoires

In dit gedeelte vindt u een overzicht van het bedieningspaneel van de scanner, de transparantenadapter en de automatische documentinvoer (ADI).

- Knoppen op het bedieningspaneel
- Automatische documentinvoer (ADI)
- Transparantenadapter (TMA)

Terug naar Werken met de scanner.

Knoppen op het bedieningspaneel

Knop Document scannen	Hiermee scant u een document naar het documentbeheerprogramma, als dat is geïnstalleerd (dit programma vindt u op cd 2). Als dit programma niet is geïnstalleerd, wordt de scan als bestand opgeslagen.

(vervolg)

(vervoig)		
	Knop Afbeelding scannen	Hiermee scant u afbeeldingen, dia's en negatieven naar HP Image Zone. Dia's en negatieven moeten vanuit de TMA worden gescand.
→	Knop Documenten archiveren	Hiermee scant u het originele document als een zwart-witafbeelding voor archiveringsdoeleinden. De bestanden zijn klein. Als u documenten met afbeeldingen in kleur of grijstinten wilt scannen, gebruikt u de knop Document scannen ().
	Knop E-mail	Hiermee scant u met behulp van de instellingen voor afbeeldingen in grijstinten om het bestand klein te houden, zodat het goed per e-mail kan worden verstuurd. De scan wordt naar het e-mailprogramma gestuurd (als dit door dat programma wordt ondersteund). Er is een optie voor het scannen van afbeeldingen, dia's en negatieven in kleur.
	Knop Kopiëren	Hiermee scant u het item en stuurt u dit naar een printer om er kopieën van te maken.
+	Knop Aantal exemplaren	Hiermee geeft u op hoeveel exemplaren moeten worden afgedrukt wanneer op de knop Kopiëren wordt gedrukt.
○ ○○ ○	Kopieerknop Kleur/Zwart- wit	Hiermee bepaalt u of items in kleur of zwartwit worden gescand als u op de knop Kopiëren drukt.
ψ	Knop PowerSave	Hiermee schakelt u de modus PowerSave in of uit. Als u de knop PowerSave twee seconden ingedrukt houdt, wordt het apparaat helemaal uitgeschakeld.
\bigcirc	Knop Annuleren	Hiermee annuleert u een scan terwijl de scanner aan het scannen is of annuleert u een serie scans als via de ADI wordt gescand.
88	LCD-scherm met twee cijfers	Hierop wordt het aantal exemplaren aangegeven dat wordt afgedrukt wanneer u op Kopiëren drukt. Op het scherm worden ook foutcodes met betrekking tot problemen met de scanner aangegeven.

Terug naar Overzicht van het bedieningspaneel en de accessoires.

Automatische documentinvoer (ADI)

De scanner heeft een automatische documentinvoer (ADI) waarmee u snel en gemakkelijk meerdere documenten kunt scannen. Zie Scannen met de automatische documentinvoer voor meer informatie over de ADI.

Terug naar Overzicht van het bedieningspaneel en de accessoires.

Transparantenadapter (TMA)

U kunt de transparantenadapter (TMA) gebruiken om 35 mm-dia's of -negatieven te scannen. Zie Dia's en negatieven scannen voor meer informatie over de TMA.

Terug naar Overzicht van het bedieningspaneel en de accessoires.

Overzicht van scannen

U kunt op drie manieren beginnen met scannen:

- Scannen met de scannerknoppen op het bedieningspaneel
- Scannen vanuit HP Director (HP-dirigent)
- Scannen vanuit andere programma's

Terug naar Werken met de scanner.

Scannen met de scannerknoppen op het bedieningspaneel

De knoppen op het bedieningspaneel van de scanner zijn sneltoetsen voor veelgebruikte standaardscanfuncties, zoals het scannen van documenten en foto's.

Voor meer informatie over het gebruik van de knoppen op het bedieningspaneel raadpleegt u de volgende onderwerpen:

- Overzicht van het bedieningspaneel en de accessoires
- Documenten scannen
- Afbeeldingen scannen
- Een document opslaan op een station, schijf of cd-rom
- Een gescand document of een gescande afbeelding per e-mail verzenden
- Kopieën maken
- Een scan annuleren

Terug naar Overzicht van scannen.

Scannen vanuit HP Director (HP-dirigent)

Scan vanuit HP Director (HP-dirigent) als u meer controle over het scannen wilt hebben, bijvoorbeeld als u een voorbeeld van de afbeelding wilt bekijken voordat de uiteindelijke scan wordt gemaakt, geavanceerde functies wilt gebruiken of de scaninstellingen wilt wijzigen.

HP Director (HP-dirigent) starten:

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - a Dubbelklik op het Windows-bureaublad op het pictogram van **HP Director** (**HP-dirigent**).

- b Klik op de taakbalk op het menu **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, klik op **HP** en vervolgens op **Director** (Dirigent).
- 2 Als er meerdere HP-apparaten zijn geïnstalleerd, klikt u op een apparaat in de lijst Apparaat selecteren. In HP Director (HP-dirigent) ziet u alleen de knoppen die relevant zijn voor het geselecteerde HP-apparaat.

Terug naar Overzicht van scannen.

Scannen vanuit andere programma's

U kunt een afbeelding rechtstreeks naar een van uw programma's scannen als dat programma TWAIN-compatibel is. Over het algemeen is een programma TWAIN-compatibel als het opties biedt als **Ophalen**, **Scannen** of **Nieuw object importeren**. Raadpleeg de documentatie bij het programma als u niet zeker weet of het programma TWAIN-compatibel is of welke optie u hiervoor moet gebruiken.

Terug naar Overzicht van scannen.

Type origineel selecteren: document of afbeelding

U kunt twee typen originelen kiezen: **document** of **afbeelding**. De instellingen worden geoptimaliseerd op basis van uw keuze. Aan de hand van de volgende richtlijnen kunt u bepalen welke optie het meest geschikt is voor het origineel dat u wilt scannen.

Inhoud van origineel	Aanbevolen optie
Tekst of tekst met afbeeldingen	Document
Een foto of afbeelding	Afbeelding

Terug naar Werken met de scanner.

Documenten scannen

Gebruik de knop **Document scannen** () om tekst of tekst met afbeeldingen te scannen.

Het originele document wordt naar het documentbeheerprogramma gescand, als dat is geïnstalleerd (dit programma vindt u op cd 2). Als dit programma niet is geïnstalleerd, wordt de scan als bestand opgeslagen.

Opmerking Als u de scan wilt bekijken voordat u deze naar de bestemming stuurt, selecteert u **Voorbeeld tonen** in het dialoogvenster **HP-scansoftware**. Zie ook Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven.

Plaats de originelen met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken op de scanner) of met de bedrukte kant omhoog in de ADI.



- Druk op de knop **Document scannen** (a). Het dialoogvenster **HP-scansoftware** wordt geopend.
- 3 Selecteer de gewenste instellingen:
 - a **Scannen voor bewerkbare tekst?** Selecteer **Ja** als u de tekst wilt kunnen bewerken of een doorzoekbaar PDF-bestand wilt maken. Selecteer **Nee** als u het document als afbeelding wilt scannen.
 - b Bevat origineel afbeeldingen? Selecteer Ja als u de afbeeldingen in kleur of grijstinten met een goede kwaliteit wilt opslaan. Selecteer Nee als u eenvoudige afbeeldingen of lijntekeningen met één kleur wilt scannen of als het belangrijk is om de bestanden klein te houden.
 - c Als u het document in de ADI hebt geplaatst, kunt u ook kiezen tussen eenzijdig of dubbelzijdig scannen. Deze optie is niet beschikbaar als u het document op de glasplaat van de scanner legt.
- 4 Klik op Scannen.
- Nadat u een pagina hebt gescand, legt u de volgende pagina op de glasplaat en klikt u op Scannen om het volgende document of de volgende pagina te scannen. Wanneer u alle pagina's hebt gescand, klikt u op Klaar. Als u op Klaar klikt, wordt het gescande bestand naar de opgegeven locatie verstuurd.

Opmerking Als de optie **Voorbeeld tonen** is geselecteerd, moet u op de knop **Accepteren** in het voorbeeldscherm klikken om het scannen te starten. Klik als daarom wordt gevraagd op **Ja** als u nog meer pagina's wilt scannen of klik op **Nee** om de gescande pagina of pagina's naar de opgegeven locatie te sturen.

Terug naar Werken met de scanner.

Tekst scannen om deze te kunnen bewerken

De scansoftware maakt gebruik van optische tekenherkenning (optical character recognition of OCR) om tekst op een pagina om te zetten in tekst die u op uw computer kunt bewerken. De OCR-software wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u de HP Image Zone-software installeert. Een document voor bewerkbare tekst scannen:

- 1 Klik in het dialoogvenster HP-scansoftware op Ja bij Scannen voor bewerkbare tekst.
- 2 Selecteer een tekstverwerker in de lijst Scannen naar:.
- 3 Klik op **Scannen**.
- 4 De tekst wordt geopend in de tekstverwerker waarmee de tekst kan worden bewerkt.

OCR-instellingen selecteren

De instellingen voor het scannen van tekst weergeven of wijzigen:

- Open HP Director (HP-dirigent), klik op Instellingen, klik op Scanvoorkeuren & instellingen en klik op Knopinstellingen.
- 2 Klik in het dialoogvenster Knopinstellingen op het tabblad voor de knop Document scannen (bedieningspaneel) of voor de knop Document scannen (Dirigent) en klik op de knop Instellingen voor het scannen van documenten wijzigen.
- 3 Klik op het tabblad **Bewerkbare tekstinstellingen** van het dialoogvenster dat wordt geopend. Op dit tabblad kunt u de volgende opties kiezen.
 - Paginaopmaak behouden.

Selecteer deze optie als u de paginaopmaak wilt behouden wanneer de bewerkbare tekst wordt verwerkt. Schakel vervolgens het selectievakje **Kolomm en indien mogelijk gebruiken** in of uit.

- Schakel het selectievakje Kolommen indien mogelijk gebruiken in als u de tekst waar mogelijk in kolommen wilt plaatsen, wat doorgaans de beste opmaak oplevert. Als er geen kolommen kunnen worden gemaakt, wordt de tekst met behulp van frames opgemaakt.
- Schakel het selectievakje Kolommen indien mogelijk gebruiken uit als u de tekst alleen met frames wilt opmaken.
- Paginaopmaak niet behouden.

Selecteer deze optie als u de paginaopmaak niet wilt behouden wanneer de bewerkbare tekst wordt verwerkt. De tekst loopt dan door. U kunt de tekst opnieuw opmaken.

Het kan zijn dat de gescande tekst die op de computer wordt weergegeven niet exact overeenkomt met de tekst op het origineel. Dit is vooral het geval als de tekst in het origineel onduidelijk of vlekkerig is. Sommige tekens kunnen bijvoorbeeld onjuist zijn of ontbreken. Controleer de gescande tekst aan de hand van het origineel en breng waar nodig correcties aan.

Terug naar Documenten scannen.

Afbeeldingen scannen

Gebruik de knop **Afbeelding scannen** () om foto's, afbeeldingen, dia's of negatieven te scannen.

Zie Dia's en negatieven scannen voor het scannen van dia's of negatieven.

Opmerking Als u de scan wilt bekijken voordat u deze naar de bestemming stuurt, selecteert u **Voorbeeld tonen** in het dialoogvenster **HP-scansoftware**. Zie ook Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven.

- 1 Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat, zoals aangegeven door de referentiemarkeringen, en sluit het deksel.
- 2 Druk op de knop **Afbeelding scannen** (1). Het dialoogvenster **HP-scansoftware** wordt geopend.

- De knop **Origineel vanaf glasplaat of vanuit invoer scannen** moet zijn geselecteerd. Klik op **Scannen**.
- Wanneer het origineel is gescand, plaatst u een origineel op de glasplaat van de scanner en klikt u op Scannen om nog een afbeelding te scannen. Klik op Klaar als u niets meer wilt scannen. De scan wordt opgeslagen in de map Mijn scans in de map Mijn documenten. De gescande afbeelding wordt standaard ook naar HP Image Zone gestuurd.

Opmerking Als de optie **Voorbeeld tonen** is ingeschakeld, moet u op de knop **Accepteren** in het voorbeeldscherm klikken om het scannen te starten. Klik als daarom wordt gevraagd, op **Ja** als u nog meer afbeeldingen wilt scannen of klik op **Nee** om de gescande afbeelding of afbeeldingen naar de opgegeven locatie te sturen.

Tip Met de HP-scansoftware kunnen automatisch uw afbeeldingen worden gecorrigeerd of vervaagde kleuren in oude foto's worden hersteld. U schakelt de functie voor fotocorrectie in of uit door **Automatische fotocorrectie** in het menu **Standaard** van de HP-scansoftware te selecteren en vervolgens de gewenste opties te kiezen. Om deze functie te kunnen gebruiken moet **Voorbeeld tonen** zijn ingeschakeld.

Terug naar Werken met de scanner.

Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven

Als u een voorbeeld van het gescande bestand wilt bekijken, scant u vanuit HP Director (HP-dirigent) of klikt u op **Voorbeeld tonen** in het dialoogvenster **HP-scansoftware**.

De knopinstellingen wijzigen om een voorbeeld van gescande bestanden te bekijken:

Wijzig aan de hand van de volgende stappen de knopinstellingen voor de scanner, zodat u automatisch wordt gevraagd of u een voorbeeld van de afbeelding of het document wilt bekijken.

- 1 Open HP Director (HP-dirigent).
- 2 Klik in het vervolgmenu Instellingen op Scaninstellingen en -voorkeuren en klik op Knopinstellingen. Het dialoogvenster Knopinstellingen wordt geopend.
- 3 Klik op het tabblad voor de knop die u wilt configureren.
- 4 Klik op de optie Voorbeeld tonen bij het scannen met deze knop.
- 5 Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **OK**.

Terug naar Werken met de scanner.

Een document opslaan op een station, schijf of cd-rom

Gebruik de knop **Documenten archiveren** (→□) om gescande documenten op een schijf, zoals een vaste schijf of opneembare cd, op te slaan.

Tip Gebruik de knop **Document scannen** om afbeeldingen in kleur of grijstinten of bewerkbare tekst te scannen.

- Plaats het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat, zoals aangegeven door de referentiemarkeringen, of met de bedrukte kant omhoog in de ADI.
- 2 Druk op de knop **Documenten archiveren** (→□) waarna het document wordt gescand.
- 3 Het venster Document scannen wordt geopend. Scan nog een document of klik op Klaar.
- 4 Het dialoogvenster **Opslaan als** wordt weergegeven. Selecteer de gewenste doelmap, typ een bestandsnaam en selecteer een bestandstype.
- Klik op OK. Het document wordt opgeslagen in de opgegeven map. Als u in het dialoogvenster Opslaan als geen locatie kiest, wordt het document standaard opgeslagen in de map Mijn documenten op uw computer.

Opmerking Zie Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven als u een voorbeeld van de scans wilt bekijken voordat ze naar de bestemming worden verzonden.

Terug naar Werken met de scanner.

Een gescand document of een gescande afbeelding per email verzenden

Gebruik de knop **E-mail** (((())) om documenten of afbeeldingen te scannen en als bijlage bij een e-mailbericht te verzenden. Hiervoor hebt u een e-mailprogramma nodig waarmee u bijlagen kunt versturen.

Met de knop **E-mail** scant u originelen volgens de instellingen voor afbeelding met grijstinten om de bestanden klein te houden en stuurt u de scan naar uw e-mailprogramma (dit werkt alleen als uw e-mailprogramma dit ondersteunt). Er is een optie voor het scannen van afbeeldingen, dia's en negatieven in kleur.

- Plaats het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat, zoals aangegeven door de referentiemarkeringen, of met de bedrukte kant omhoog in de ADI.
- 2 Druk op de knop **E-mail** (☑). Het dialoogvenster **Scannen naar e-mail** wordt geopend. Typ een bestandsnaam en selecteer vervolgens een bestandstype. Klik op **Doorgaan**. Het origineel wordt gescand.
- 3 Nadat het origineel is gescand, wordt u gevraagd of u nog een pagina wilt scannen. Als u nog een pagina of afbeelding aan het e-mailbericht wilt toevoegen, plaatst u de afbeelding of de pagina op de glasplaat van de scanner en klikt u op **Scannen**.
- 4 Klik op **Klaar** als u klaar bent met scannen. Het e-mailprogramma wordt geopend en het gescande bestand is als bijlage aan een bericht toegevoegd.
- 5 Gebruik het e-mailprogramma om het bericht te voltooien en te verzenden. Als u de gescande afbeelding wilt bekijken voordat u deze per e-mail verzendt, dubbelklikt u op de bijlage in het e-mailprogramma.

U kiest een ander e-mailprogramma door het programma HP Director (HP-dirigent) te openen via het pictogram op het bureaublad of door op het menu **Start** te klikken en

vervolgens op **E-mailinstellingen** in de vervolgkeuzelijst **Instellingen** te klikken. Het dialoogvenster **E-mailinstellingen** wordt weergegeven. Selecteer het e-mailprogramma dat u wilt gebruiken en klik vervolgens op **OK**.

Terug naar Werken met de scanner.

Kopieën maken

Gebruik de knop **Kopiëren** (
) om een origineel te scannen en naar een printer te sturen.

Met de knop **Kopiëren** op het bedieningspaneel kunt u een origineel scannen en een afdruk maken van het origineel dat op de glasplaat van de scanner ligt. Met de knop **Kopieën maken** in HP Director (HP-dirigent) kunt u de afbeelding aanpassen, zoals lichter of donkerder maken of de grootte wijzigen.

- Plaats het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat, zoals aangegeven door de referentiemarkeringen, of met de bedrukte kant omhoog in de ADI.
- 2 Maak een keuze uit de volgende opties:
 - Selecteer het aantal exemplaren door op de knop **Aantal exemplaren** () te drukken. Het aantal exemplaren verschijnt op het venster van het bedieningspaneel.
 - Selecteer de manier waarop het origineel moet worden gescand door te drukken op de knop Kleur (_{●○}) of de knop Zwart & wit (_{●○}).
- 3 Druk op de knop **Kopiëren** (ⓐ). De kopieën worden afgedrukt op de standaardprinter.

Opmerking Er is geen voorbeeldafbeelding beschikbaar voor de kopieerfunctie.

Via de knop **Kopieën maken** in HP Director (HP-dirigent) kunt u de kopieerinstellingen wijzigen. Het dialoogvenster **HP-kopieersoftware** wordt geopend waarin u de gewenste instellingen voor het kopiëren kunt kiezen.

Terug naar Werken met de scanner.

Een scan annuleren

Druk op de knop **Annuleren** (⊚) om een reeds gestarte scan te annuleren of om een serie scans te annuleren als u scant vanuit de ADI.

Terug naar Werken met de scanner.

De knop PowerSave gebruiken

Druk een keer kort op de knop **PowerSave** (U) om de lamp uit te schakelen wanneer u de scanner *niet* gebruikt. Wanneer u weer wilt gaan scannen, drukt u op een van de scanknoppen op het bedieningspaneel. De lamp gaat weer branden en u kunt direct scannen.

Als u de scanner helemaal wilt uitschakelen, houdt u de knop **PowerSave** (\cU) twee seconden ingedrukt.

Als u na het uitschakelen van de scanner weer wilt gaan scannen, drukt u één keer op de knop **PowerSave**.

Terug naar Werken met de scanner.

Scaninstellingen wijzigen

U kunt in de HP Image Zone-software diverse scaninstellingen wijzigen. Deze scaninstellingen zijn onder andere de instellingen voor de knoppen op het bedieningspaneel en voor de scanknoppen, voorkeuren en automatische belichting in HP Director (HP-dirigent).

U wijzigt de scaninstellingen door in HP Director (HP-dirigent) op **Instellingen** te klikken. Klik op **Scan-instellingen en -voorkeuren** en vervolgens op **Knopinstellingen**. Klik op het tabblad van de betreffende knop. De gewijzigde instellingen gelden alleen voor de knop die is geselecteerd. In deze lijst ziet u tabbladen voor de knoppen van HP Director (HP-dirigent) en voor de knoppen op het bedieningspaneel.

Zie ook Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven voor meer informatie.

Terug naar Werken met de scanner.

Direct scannen inschakelen

Met de functie voor het direct scannen kunt u direct scannen zonder dat u hoeft te wachten totdat de lamp is opgewarmd. U kunt deze functie als volgt in- of uitschakelen:

- 1 Open HP Director (HP-dirigent).
- 2 Klik in het menu op **Instellingen**, klik op **Scan-instellingen en -voorkeuren** en klik op **Scanvoorkeuren**.
- 3 Klik op het tabblad Kwaliteit vs. Snelheid. Schakel het selectievakje Onmiddellijk lamp opwarmen in om de opwarmtijd voor de lamp te vermijden en direct scannen in te schakelen.

Opmerking Direct scannen werkt niet wanneer u de transparantenadapter (TMA) gebruikt.

Terug naar Scaninstellingen wijzigen.

3 Scannen met de automatische documentinvoer

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u de automatische documentinvoer (ADI) voor de scanner uit de HP Scanjet 7600-serie gebruikt.

- Acceptabele media kiezen voor de ADI
- Originelen in de ADI plaatsen
- Dubbelzijdige documenten scannen met de ADI
- Kopieën maken met de ADI

Acceptabele media kiezen voor de ADI

De ADI werkt het beste wanneer de originelen voldoen aan de volgende specificaties. Als de originelen niet aan deze criteria voldoen, moet u scannen met de glasplaat van de scanner.

- Voor het scannen van enkelzijdig bedrukte documenten kunt u papier van A4-, Letter- of Legal-formaat gebruiken: 210 x 355,6 mm (8,5 x 14 inch)
- Voor het scannen van dubbelzijdig bedrukte documenten gebruikt u media van A4- of Letter-formaat. Het is niet mogelijk om met de ADI een dubbelzijdige scan te maken van een document dat kleiner is dan 127 x 127 mm (5 x 5 inch) of dat groter is dan 210 x 304,8 mm (8,5 x 12 inch).

Tip Als u een document van het formaat Legal (216 x 356 mm) aan beide zijden wilt scannen, scant u eerst één zijde via de ADI, waarna u het document omkeert en vervolgens de andere zijde via de ADI scant.

- Media met afmetingen van 88,9 x 127 mm (3,5 x 5 inch) tot 216 x 356 mm (8,5 x 14 inch) kunnen worden gescand met de enkelzijdige optie.
- Media met een gewicht van 60 tot 90 gram per vierkante meter (g/m²).
- Media zonder perforaties of ponsgaten.
- Media zonder natte lijm, correctievloeistof of inkt

Opmerking Gebruik in de ADI geen formulieren met carbonbladen of transparanten, tijdschriftpagina's, gompapier en lichtgewicht papier.

Verwijder eventuele kreukels, vouwen, nietjes, paperclips en ander bevestigd materiaal, voordat u een origineel in de ADI plaatst

Terug naar Scannen met de automatische documentinvoer.

Originelen in de ADI plaatsen

1 Plaats een stapel pagina's van hetzelfde formaat in de invoerlade voor documenten. De pagina's moeten met de bedrukte kant naar boven worden geplaatst en de eerste pagina moet boven op de stapel liggen.



- 2 Stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- 3 Druk op een scannerknop op het bedieningspaneel of gebruik HP Director (HP-dirigent) om te beginnen met scannen. Voltooi het scannen aan de hand van de instructies op het scherm.

Terug naar Scannen met de automatische documentinvoer.

Dubbelzijdige documenten scannen met de ADI

- 1 Plaats de originelen. Zie Originelen in de ADI plaatsen.
- 2 Open HP Director (HP-dirigent). Klik op de knop **Document scannen** in HP Director (HP-dirigent).
- 3 Het dialoogvenster **HP-scansoftware** wordt geopend.
- 4 Selecteer Ja, beide zijden onder Wilt u beide zijden van het origineel scannen? en klik op Scannen.
- 5 Nadat u het origineel hebt gescand, klikt u op **Klaar** waarna het gescande bestand naar de opgegeven locatie wordt gestuurd.

Enkelzijdig scannen is de standaardmethode voor de ADI. U wijzigt deze standaardinstelling in dubbelzijdig scannen door HP Director (HP-dirigent) via het bureaublad te openen en achtereenvolgens op Instellingen, Scan-instellingen en -voorkeuren en Scanvoorkeuren te klikken Klik op het tabblad Automatische instellingen en selecteer vervolgens de instelling die u als standaardinstelling wilt toewijzen.

Opmerking Niet alle pagina's kunnen dubbelzijdig worden gescand. Zie Acceptabele media kiezen voor de ADI voor meer informatie over media.

Als u een scan via TWAIN ophaalt uit een beeldbewerkingsprogramma, biedt de Document ISIS/TWAIN-software van de HP Scanjet 7600-serie extra mogelijkheden voor helderheid en contrast, en betere prestaties en meer mogelijkheden bij dubbelzijdig scannen. Zie Scannersoftware installeren voor meer informatie over het installeren van de Document ISIS/TWAIN-software van de HP Scanjet 7600-serie.

Terug naar Scannen met de automatische documentinvoer.

Kopieën maken met de ADI

U kunt de knop **Kopiëren** () gebruiken om via de ADI meerdere originelen te scannen en naar een printer te sturen. Voor de kopieerfunctie wordt standaard de instelling geactiveerd die actief was toen u de laatste keer kopieën hebt gemaakt. Zie Kopieën maken voor meer informatie.

Terug naar Scannen met de automatische documentinvoer.

4 Dia's en negatieven scannen

Dit gedeelte bevat informatie over het instellen en het gebruiken van de transparantenadapter (TMA) voor het scannen van dia's en negatieven. Met de TMA kunt u 35 mm-dia's en -negatieven scannen.

- Tips voor het scannen van transparante originelen
- Sluit de kabel van de transparantenadapter (TMA) aan
- Dia's of negatieven scannen

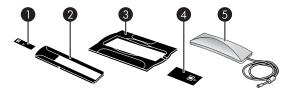
Tips voor het scannen van transparante originelen

- Als u originelen wilt scannen die groter zijn dan met de transparantenadapter (TMA) mogelijk is, plaatst u het transparant met er bovenop een wit vel op de glasplaat en scant u vervolgens het origineel op de gebruikelijke manier.
- Als u een 35 mm-dia of -negatief scant, wordt de afbeelding automatisch vergroot
 tot ongeveer 11 x 15 cm (4 x 6 inch). Als de uiteindelijke afbeelding kleiner of
 groter moet zijn, stelt u met de optie Formaat wijzigen in de scannersoftware de
 schaal voor het gewenste formaat in. Het origineel wordt gescand volgens het
 geselecteerde formaat en de scanresolutie wordt aangepast aan de gekozen
 scanresolutie.
- Om 35 mm-dia's of -negatieven met de TMA te scannen klikt u op de knop
 Afbeelding scannen () op het bedieningspaneel van de scanner of op de knop Dia's/negatieven scannen in HP Director (HP-dirigent).

Terug naar Dia's en negatieven scannen.

Sluit de kabel van de transparantenadapter (TMA) aan

De TMA bestaat uit een lichtbron, een plaatsingssjabloon en mediahouders. Zorg ervoor dat u alle onderdelen van de transparantenadapter hebt.

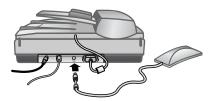


- 1 Negatief lichtscherm
- 2 Negatievenhouder
- 3 Plaatsingssjabloon
- 4 Lichtafscherming voor dia's
- 5 Lichtbron en diahouder

Sluit de TMA-kabel aan op de scanner.

1 Koppel het netsnoer los van de scanner.

- 2 Aan de achterzijde van de scanner vindt u de ronde poort voor de transparantenadapter.
- 3 Pak het losse uiteinde van de transparantenadapter vast en houd de connector zodanig dat de pijl zich bovenaan bevindt.



Kabel en poort voor transparantenadapter

4 Duw de connector voorzichtig in de TMA-poort.



Let op Gebruik geen kracht bij het aansluiten van de kabel op de poort voor de transparantenadapter. Als u kracht gebruikt, kan het zijn dat de pennen aan de binnenkant verbogen raken of zelfs afbreken.

5 Sluit het netsnoer opnieuw aan.

Terug naar Dia's en negatieven scannen.

Dia's of negatieven scannen

Als u standaard 35 mm-dia's of -negatieven wilt scannen, gebruikt u de lichtbron en de plaatsingssjabloon van de transparantenadapter. Voor negatieven gebruikt u de negatievenhouder. Wanneer u minder dan drie dia's scant, hebt u de lichtafscherming voor dia's nodig en als u minder dan vier negatieven scant, hebt u de lichtafscherming voor negatieven nodig.

- Het scannen starten
- Dia's in de lichtbron van de transparantenadapter plaatsen
- Negatieven in de lichtbron van de transparantenadapter plaatsen
- Het scannen voltooien
- Een afbeelding aanpassen bij het scannen met de transparantenadapter

Terug naar Dia's en negatieven scannen.

Het scannen starten

1 Plaats de plaatsingssjabloon op de glasplaat en lijn het referentieteken op de sjabloon uit met het referentieteken op de scanner.



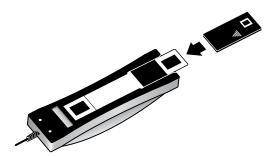
Plaats de plaatsingssjabloon op de glasplaat.

2 Plaats de dia's of negatieven in de lichtbron van de transparantenadapter. Zie Dia's in de lichtbron van de transparantenadapter plaatsen of Negatieven in de lichtbron van de transparantenadapter plaatsen.

Terug naar Dia's of negatieven scannen.

Dia's in de lichtbron van de transparantenadapter plaatsen

- 1 Plaats maximaal drie dia's in de diahouder aan de onderkant van de lichtbron van de transparantenadapter.
 - **Opmerking** Zorg ervoor dat de glimmende kant van de dia naar de glasplaat is gekeerd wanneer de lichtbron van de transparantenadapter zich op de glasplaat bevindt. (De kant met de emulsie is dof.)
- 2 Als u minder dan drie dia's scant, plaatst u de lichtafscherming voor dia's nadat u de laatste dia hebt geplaatst.



Plaats een dia in de diahouder met een lichtafscherming voor dia's

Terug naar Dia's of negatieven scannen.

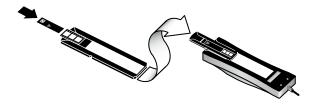
Negatieven in de lichtbron van de transparantenadapter plaatsen

Plaats een negatievenstrook in de negatievenhouder. De negatievenhouder wordt doorgaans in de lichtbron van de transparantenadapter in de diahouder geplaatst. **Opmerking** Zorg ervoor dat de glimmende kant van het negatief naar de glasplaat is gekeerd wanneer de lichtbron van de transparantenadapter zich op de glasplaat bevindt.



Let op Negatieven zijn kwetsbaar. Raak ze daarom alleen bij de randen

- 2 Als u een negatievenstrook met minder dan vier negatieven scant, plaatst u de lichtafscherming voor negatieven nadat u de negatievenstrook hebt geplaatst. Plaats de strook aan de hand van de pijlpictogrammen die op de lichtafscherming voor negatieven worden aangegeven.
- 3 Plaats de negatievenstrook in de negatievenhouder.



4 Schuif de negatievenhouder in de diahouder aan de onderkant van de lichtbron van de transparantenadapter.



Terug naar Dia's of negatieven scannen.

Het scannen voltooien

Plaats de lichtbron van de transparantenadapter zodanig in de plaatsingssjabloon dat de dia's of negatieven naar beneden zijn gericht. De kabel van de transparantenadapter moet passen in de groef die zich aan hetzelfde uiteinde van de plaatsingssjabloon bevindt als de referentiemarkeringen.



Plaats de lichtbron van de transparantenadapter in de plaatsingssjabloon

- 2 Druk op de knop **Afbeelding scannen** (a) op de voorkant van de scanner.
- 3 Selecteer in het dialoogvenster HP-scansoftware de optie Dia's vanaf een transparantenadapter of Negatieven vanaf een transparantenadapter. Klik op Scannen.
- 4 Na het scannen klikt u op **Scannen** als u nog een dia of negatief wilt scannen, of klikt u op **Klaar**.

Als u zelf wilt kunnen bepalen welk deel van de afbeelding moet worden gescand, selecteert u **Voorbeeld tonen** in het dialoogvenster **HP-scansoftware** of klikt u op de knop **Dia's/Negatieven scannen** in HP Director (HP-dirigent). In het dialoogvenster **Voorbeeld** kunt u kiezen welk deel van de dia of het negatief moet worden gescand. U bepaalt het gedeelte van de dia of het negatief dat u wilt scannen door een selectiehendel met ingedrukte muisknop te slepen totdat u het gewenste gedeelte hebt aangegeven. U moet vervolgens op de knop **Accepteren** in het voorbeeldvenster klikken om het scannen te starten. De afbeelding wordt naar HP Image Zone gestuurd.



Gebied van de definitieve scan

Terug naar Dia's of negatieven scannen.

Een afbeelding aanpassen bij het scannen met de transparantenadapter

In de voorbeeldweergave kunt u de dia's of negatieven die u scant met de transparantenadapter, desgewenst aanpassen. Pas, voordat u besluit wijzigingen aan te brengen, het selectiekader aan met de selectiegrepen totdat u de afbeelding ziet die u wilt scannen. Op die manier zorgt u ervoor dat de afbeelding op de juiste manier wordt belicht.

Zie Een voorbeeld van de gescande afbeelding weergeven voor meer informatie.

Opmerking Als u een 35 mm-dia of -negatief scant, wordt de afbeelding automatisch vergroot tot ongeveer 11 x 15 cm (4 x 6 inch). Als de uiteindelijke afbeelding kleiner of groter moet zijn, stelt u met de optie **Formaat wijzigen** in de scannersoftware de schaal voor het gewenste formaat in. Het origineel wordt gescand volgens het geselecteerde formaat en de scanresolutie wordt aangepast aan de gekozen scanresolutie.

Terug naar Dia's of negatieven scannen.

5 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner.

- De glasplaat van de scanner schoonmaken
- De transparantenadapter (TMA) schoonmaken
- De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden
- Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen

De goede werking van de scanner wordt bevorderd als u het apparaat af en toe schoonmaakt. De benodigde hoeveelheid onderhoud is afhankelijk van verschillende factoren: de mate van gebruik, het type medium dat wordt gebruikt in de automatische documentinvoer (ADI), en de omgeving. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

Onder het regelmatig schoonmaken en onderhouden van de scanner valt het schoonmaken van de glasplaat, de transparantenadapter (TMA) en de automatische documentinvoer (ADI).



Let op Leg geen items met scherpe randen op de glasplaat. Hierdoor kan de scanner beschadigd raken. Leg nooit zomaar een item op de glasplaat van de scanner, maar controleer eerst of het item vrij is van natte lijm, correctievloeistof of andere stoffen die kunnen afgeven op het glas.

De glasplaat van de scanner schoonmaken

- 1 Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
- Reinig de glasplaat met een droge, zachte en pluisvrije doek met een mild glasreinigingsmiddel. Reinig vervolgens de glasplaat met een droge, zachte en pluisvrije doek.



Let op Gebruik alleen glasreiniger. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride, want deze middelen kunnen de glasplaat van de scanner beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, want dit kan strepen achterlaten op het glas.

Spuit het reinigingsmiddel niet rechtstreeks op het glas. Als u te veel glasreiniger gebruikt, kan de vloeistof naar de randen lopen en het apparaat beschadigen.

3 Sluit daarna de USB-kabel en het netsnoer weer aan op de scanner.

Opmerking Ga naar www.hp.com/support voor instructies voor het schoonmaken van de onderkant van de glasplaat.

Terug naar Service en onderhoud.

De transparantenadapter (TMA) schoonmaken

Reinig de transparantenadapter met een droge, zachte doek. Indien nodig kunt u de doek bevochtigen met glasreiniger en de transparantenadapter schoonvegen.

Terug naar Service en onderhoud.

De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden

U moet de ADI regelmatig reinigen. De reinigingsfrequentie is afhankelijk van de mate van gebruik en het type medium dat u in de ADI gebruikt. Maak de ADI schoon met een ADI-reinigingsdoek van HP wanneer de afbeeldingen die via de ADI zijn gescand, verticale vegen vertonen, wanneer de media die door de ADI worden gevoerd, stoffig of vuil zijn of wanneer de omgeving stoffig is. Als u de ADI verschillende keren per week gebruikt, wordt u aangeraden de ADI eens per maand schoon te maken. Gebruik een reinigingsprocedure die geschikt is voor uw scanner.

Ga als volgt te werk om de ADI te reinigen en te onderhouden:

- De reinigingsdoek door de ADI heenvoeren
- Het ADI-venster schoonmaken
- De doorvoerrol handmatig schoonmaken
- De ADI onderhouden

Terug naar Service en onderhoud.

De reinigingsdoek door de ADI heenvoeren

- Open de verzegelde container bij de inkeping. Zorg ervoor dat de reinigingsdoek niet scheurt.
- 2 Haal de reinigingsdoek uit de verpakking en vouw deze open.
- Plaats de opengevouwen doek in de papierinvoerlade.
- 4 Druk op de knop **Document scannen** (). De reinigingsdoek wordt door de ADI heengevoerd.



Let op Laat de onderdelen twee minuten drogen voordat u doorgaat met de volgende stap.

- Plaats maximaal vijf pagina's bedrukt papier in de papierinvoerlade. Voer een scan uit en bekijk de resultaten.
- 6 Als er nog steeds vegen te zien zijn, herhaalt u stap 3 tot en met 5. U kunt de reinigingsdoek maximaal vijf keer door de ADI heenvoeren.

Opmerking Als de gescande afbeelding nog steeds vegen vertoont nadat u de reinigingsdoek door de ADI heeft heengevoerd, moet u mogelijk het ADI-venster schoonmaken (zie Het ADI-venster schoonmaken voor meer informatie).

Terug naar De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden.

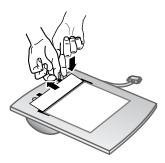
Het ADI-venster schoonmaken

Als er vegen op de gescande afbeeldingen te zien zijn, kunt u dit mogelijk oplossen door het ADI-venster te reinigen. Volg de onderstaande stappen om het transparante ADI-venster te verwijderen, te reinigen en weer aan te brengen.

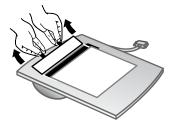
Koppel het netsnoer en de connector van de scanner naar de ADI los.



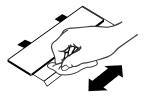
- 2 Verwijder de ADI uit de scanner door de ADI te openen en recht omhoog te tillen.
- 3 Maak het ADI-venster los.



- a U vindt het doorzichtige ADI-venster met de blauwgroene rechthoeken aan de onderkant van de ADI.
- b Druk een van de lipjes naast de blauwgroene rechthoek omlaag.
- c Trek de blauwgroene rechthoek in de richting van de dichtstbijzijnde zijde van de scanner.
- d Herhaal deze stappen voor het andere lipje en de andere blauwgroene rechthoek.
- 4 Verwijder het ADI-venster uit de ADI.



Veeg het doorzichtige plastic gedeelte schoon met een ADI-reinigingsdoek van HP of met een schone, droge en pluisvrije doek. Reinig beide zijden voordat u het venster terugplaatst. Zorg ervoor dat beide zijden droog en zonder vlekken zijn.



6 Plaats het ADI-venster terug.



- a Trek de rand van de grote grijze plastic laag aan de onderkant van de ADI voorzichtig omhoog.
- b Schuif de heldere zijde van het doorzichtige ADI-venster onder de grijze plastic laag.
- c Schuif het doorzichtige ADI-venster naar voren, totdat het op zijn plaatst klikt.
- d Zorg ervoor dat de blauwgroene rechthoek zich in het midden van de vergrendelingen van het ADI-venster onder het grijze lipje bevindt en *niet* boven het lipje.
- 7 Plaats de ADI op de scanner.
- 8 Sluit de ADI-connector aan op de scanner en sluit vervolgens het netsnoer aan op de scanner.
- 9 Scan maximaal vijf documenten met de ADI. Bekijk de resultaten. Als de scans nog steeds vegen vertonen, neemt u contact op met HP Customer Support. Mogelijk moet u een nieuw doorzichtig ADI-venster/optische eenheid (C9915-60011) bestellen.

Terug naar De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden.

De doorvoerrol handmatig schoonmaken

1 Open de achterklep en til het groene lipje volledig op. De doorvoerrollen moeten in een bijna verticale positie staan.



Het groene lipje en de ADI-doorvoerrollen optillen.

- 2 Reinig de doorvoerrollen en het rubberen kussentje onder de rollen met een ADIreinigingsdoek van HP.
 - **Opmerking** Als u *geen* ADI-reinigingsdoek van HP hebt, gebruikt u een pluisvrije doek die is bevochtigd met isopropylalcohol.
- 3 Wrijf over het gebied rond het rubberen kussentje om papierstof te verwijderen.
- 4 Laat het groene lipje en de doorvoerrollen zakken.
- 5 Sluit de achterklep.

Terug naar De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden.

De ADI onderhouden

Als het papier regelmatig verkeerd wordt ingevoerd, gaat u als volgt te werk:

- 1 Maak de doorvoerrol handmatig schoon. Zie De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden.
- Als het papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, bestelt u de vervangingsset voor ADI-rol en installeert u deze. De vervangingsset voor ADI-rol bevat een rolmechanisme, een scheidingskussen, nieuwe schroeven voor het scheidingskussen en instructies voor het vervangen van de onderdelen (zie Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen voor meer informatie).

Terug naar De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden.

Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen

U kunt onderdelen on line bestellen op www.hp.com/support/scannersupplies, de website met ondersteuning voor de scanner. Items zoals HP ADI-reinigingsdoeken of de vervangingsset voor ADI-rol worden overal ter wereld geleverd.

Terug naar Service en onderhoud.

6 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner, de automatische documentinvoer (ADI) en de transparantenadapter (TMA).

- Problemen met het installeren of instellen van de scanner
- Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware
- De scanner werkt niet goed
- Problemen met de automatische documentinvoer (ADI)
- Problemen met de transparantenadapter (TMA)
- Problemen met dia's en negatieven oplossen
- Scannen met een hoge resolutie

Problemen met het installeren of instellen van de scanner

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen met het installeren en instellen.

- Beheerdersrechten gebruiken
- De software verwijderen
- De kabels controleren

Terug naar Problemen oplossen.

Beheerdersrechten gebruiken

Als u de scanner installeert op een systeem met Microsoft® Windows® 2000 of Windows XP, moet u zich als beheerder hebben aangemeld. Zie de Help van het besturingssysteem voor meer informatie over het aanmelden als een beheerder.

Terug naar Problemen met het installeren of instellen van de scanner.

De software verwijderen

U verwijdert de HP-software van de scanner als volgt:

1 Klik op de taakbalk op het menu Start, wijs Instellingen aan en klik op Configuratiescherm.

Opmerking In Windows XP klikt u op Configuratiescherm in het menu Start.

2 Dubbelklik op **Software**.

Opmerking In Windows XP is dit de optie Software.

- 3 Klik op **HP Scanjet 7650** en vervolgens op **Verwijderen**. Hiermee wordt de HP-scansoftware verwijderd.
- 4 Klik op **HP Image Zone** en vervolgens op **Verwijderen**. Hiermee wordt de HP Image Zone-software verwijderd.
- Installeer de HP Image Zone-software opnieuw van de cd die bij de scanner is geleverd. Wanneer u de cd in het cd-rom-station plaatst, wordt het installatieprogramma automatisch gestart. Installeer de HP Image Zone-software.

Terug naar Problemen met het installeren of instellen van de scanner.

De kabels controleren

Kabeltype	Actie	
netsnoer	 Het netsnoer is aangesloten op de scanner en een stopcontact. Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld. Koppel het netsnoer los van de scanner en zet de computer uit. Wacht 60 seconden, sluit het netsnoer weer aan op de scanner en zet de computer weer aan, in die volgorde. 	
USB-kabel	 De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer. Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner. Controleer of de USB-kabel op de juiste wijze is aangesloten op de scanner en de computer. Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van problemen met de USB te zoeken. 	

Terug naar Problemen met het installeren of instellen van de scanner.

Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen met de initialisatie en de hardware.

- De scanner opnieuw instellen
- De hardware van de scanner testen
- De scanner werkt niet goed meer

Terug naar Problemen oplossen.

De scanner opnieuw instellen

Als tijdens het gebruik van de scanner een bericht verschijnt in de trant van 'De initialisatie van de scanner is mislukt' of 'Scanner niet gevonden', gaat u als volgt te werk:

- 1 Sluit de HP Image Zone-software af als deze actief is.
- 2 Koppel de kabel los die de scanner met de computer verbindt.

- 3 Zet de scanner uit door het netsnoer los te koppelen.
- 4 Zet de computer gedurende 60 seconden uit en zet hem vervolgens weer aan.
- 5 Zet de scanner weer aan door het netsnoer opnieuw aan te sluiten.
- 6 Sluit de kabel weer op de computer en de scanner aan (gebruik indien mogelijk een andere USB-poort op de computer).
- De aanduiding "00" op het LCD-scherm op het bedieningspaneel van de scanner betekent dat er een fout is opgetreden met de USB-verbinding. Ga na of de USBkabel op de juiste wijze is aangesloten op de scanner en de computer.
- Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten aan de achterkant van de scanner. Het USB-symbool aan het uiteinde van de kabel (de connector) moet naar boven wijzen. Als de USB-connector goed is aangesloten, lijkt het alsof deze enigszins los zit. Als de USB-connector niet goed is aangesloten, zit deze te strak vast.
- Sluit de USB-kabel op een andere USB-poort op de computer aan.

Terug naar Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware.

De hardware van de scanner testen

Als u vermoedt dat er een hardwareprobleem bij de scanner is opgetreden, controleert u of de kabels goed op de scanner, computer en het stopcontact zijn aangesloten. Test de scanner met de volgende procedures als de kabels goed zijn aangesloten.

- 1 Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
- 2 Sluit de USB-kabel en het netsnoer weer op de scanner aan.

De wagen in de scanner gaat ongeveer 25 mm naar voren en naar achteren en de lamp blijft branden.

Als de wagen niet wordt verplaatst en de lamp gaat niet branden, is er mogelijk een probleem met de hardware van de scanner. Zie Productondersteuning.

Terug naar Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware.

De scanner werkt niet goed meer

Voer de volgende stappen uit als de scanner stopt met scannen. Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

- 1 Controleer of de scanner niet met de knop PowerSave is uitgeschakeld. Als het lampje van de knop niet knippert of brandt, drukt u kort op de knop PowerSave om de scanner weer in te schakelen.
- 2 Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en het netsnoer juist zijn aangesloten.
- 3 Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact, wacht 60 seconden en steek vervolgens de stekker weer in het stopcontact.
- 4 Start de computer opnieuw op.
- 5 Er is waarschijnlijk een softwareconflict op de computer. U moet de scannersoftware misschien verwijderen en opnieuw installeren.
 - a Klik achtereenvolgens op Start, Instellingen en Configuratiescherm (in Windows XP op Start en vervolgens Configuratiescherm).

- b Klik op Software (in Windows XP is dit de optie Software) en selecteer de HP Scanjet 7650-software.
- c Klik op Verwijderen.
- d Klik op Software (in Windows XP is dit de optie Software) en selecteer de HP Image Zone-software.
- e Klik op Verwijderen.
- 6 Installeer de HP Image Zone-software opnieuw van de cd die bij de scanner is geleverd. Wanneer u de cd in het cd-rom-station plaatst, wordt het installatieprogramma automatisch gestart. Installeer de HP Image Zone-software.

Als de scanner nog niet werkt, gaat u naar www.hp.com/support of neemt u contact op met de klantenondersteuning van HP.

Terug naar Problemen met het initialiseren van de scanner of met de hardware.

De scanner werkt niet goed

- De scanner schakelt niet in
- De scannerlamp blijft branden
- De scanner begint niet meteen met scannen
- Knoppen lijken niet te werken
- Problemen bij het ophalen van afbeeldingen met de TWAIN-compatibele software oplossen
- Problemen met het scannen van documenten of tekst (OCR) oplossen
- Gescande afbeelding is wazig
- De scanner is bijzonder langzaam
- De glasplaat van de scanner moet worden schoongemaakt

Terug naar Problemen oplossen.

De scanner schakelt niet in

Als de scanner niet wordt ingeschakeld wanneer u op een knop op het bedieningspaneel van de scanner drukt, kunnen hiervoor twee redenen zijn:

- De scanner kan zijn uitgeschakeld omdat u de PowerSave langer dan twee seconden hebt ingedrukt. Druk kort op de knop PowerSave om de scanner weer in te schakelen.
- Het netsnoer van de scanner niet goed is aangesloten. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de scanner en of de stekker in het stopcontact is gestoken.

De scannerlamp blijft branden

Wanneer u de scanner een tijdje niet gebruikt, wordt de scannerlamp normaal gezien automatisch uitgeschakeld (na ongeveer 15 minuten). Dit is de PowerSave-modus.

Als de scannerlamp blijft branden, schakelt u deze uit door kort op de knop **PowerSave** (U) op de scanner te drukken.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

De scanner begint niet meteen met scannen

Als u de scanner gedurende enige tijd niet hebt gebruikt, kan het zijn dat de scannerlamp eerst moet opwarmen voordat het scannen begint. Als de scannerlamp eerst moet opwarmen, duurt het even voordat het scannen start nadat u de software hebt gestart of nadat u op een van de scanknoppen hebt gedrukt.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

Knoppen lijken niet te werken

Start na elke stap een scan om te controleren of de knoppen werken. Werkt de scanner dan nog niet, dan gaat u verder met de volgende stap.

- Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en het netsnoer goed zijn aangesloten.
- Maak het netsnoer los en sluit het vervolgens weer aan.
- Start de computer opnieuw op.
- De knoppen kunnen zijn uitgeschakeld. Probeer de volgende procedure:
 - Open Configuratiescherm, selecteer Scanners en camera's en selecteer uw scannermodel in de lijst.
 - Open Eigenschappen en klik vervolgens op het tabblad Gebeurtenissen.
 Selecteer in de lijst Scannergebeurtenissen de gebeurtenis Druk op knop Document scannen.
 - Zorg ervoor dat de optie HP-scansoftware is ingeschakeld.
 - Windows 98 en Windows 2000: Zorg ervoor dat de optie
 Apparaatgebeurtenissen uitschakelen is uitgeschakeld.
 - Windows Me en Windows XP: Zorg ervoor dat de optie Niets doen is uitgeschakeld.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

Problemen bij het ophalen van afbeeldingen met de TWAIN-compatibele software oplossen

Als zowel de HP Image Zone-software als de Document ISIS/TWAIN-software voor de HP Scanjet 7600-serie op uw computer zijn geïnstalleerd, worden er twee opties weergegeven wanneer u een afbeelding ophaalt vanuit een softwareprogramma.

Selecteer de Document ISIS/TWAIN-software voor de HP Scanjet 7600-serie voor documentbeheer of andere zakelijke programma's. Selecteer de TWAIN-software voor de HP Scanjet 7600-serie voor de meeste gangbare beeldbewerkingsprogramma's.

Ga naar www.twain.org voor meer informatie over TWAIN.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

Problemen met het scannen van documenten of tekst (OCR) oplossen

De scanner maakt gebruik van optische tekenherkenning (optical character recognition of OCR) om tekst op een pagina om te zetten in tekst die u op uw computer kunt bewerken.

- Als u de gescande tekst niet kunt bewerken, moet u het volgende selecteren tijdens het scannen:
 - HP-scansoftware (Selecteer Document.)
 - Scannen voor bewerkbare tekst? (Selecteer Ja.)
- Het kan zijn dat de gescande tekst die op de computer wordt weergegeven niet exact overeenkomt met de tekst op het origineel. Dit is vooral het geval als de tekst in het origineel onduidelijk of vlekkerig is. Sommige tekens kunnen bijvoorbeeld onjuist zijn of ontbreken. Controleer de gescande tekst aan de hand van het origineel en breng waar nodig correcties aan.

U wijzigt de opties voor het scannen van tekst door HP Director (HP-dirigent), te openen en achtereenvolgens te klikken op Instellingen, Scan-instellingen en voorkeuren en Knopinstellingen.

Klik in het dialoogvenster **Knopinstellingen** op het tabblad voor de **knop Document scannen** (bedieningspaneel) of voor de **knop Document scannen** (Director (Dirigent)) en klik op de knop **Instellingen voor het scannen van documenten wijzigen**. Er zijn diverse opties beschikbaar voor het aanpassen van het scannen van documenten.

Opmerking De OCR-software wordt automatisch geïnstalleerd wanneer u de HP-scansoftware installeert tijdens het instellen van de scanner.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

Gescande afbeelding is wazig

Het is belangrijk dat het te scannen origineel goed op de glasplaat ligt. Als de gescande afbeelding niet duidelijk is, moet u controleren of het origineel goed op de glasplaat ligt.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

De scanner is bijzonder langzaam

- Als u tekst scant die u vervolgens wilt bewerken, is het softwareprogramma voor optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) actief, waardoor de scanprocedure langer duurt. Dit is normaal. Wacht totdat het item is gescand.
- Bepaalde standaardinstellingen kunnen ertoe leiden dat de scanner langzamer werkt. Open HP Director (HP-dirigent) en klik achtereenvolgens op Instellingen, Scan-instellingen en -voorkeuren en Scanvoorkeuren. Schakel op het tabblad Kwaliteit vs. Snelheid het selectievakje Aan maximale pixeldiepte scannen uit.
- Het kan zijn dat er een te hoge resolutie is ingesteld. Stel de resolutie in op een lagere waarde. De scannersoftware selecteert automatisch de resolutie die de beste verhouding biedt tussen afbeeldingskwaliteit en bestandsgrootte.
 Als u de resolutie wilt wijzigen, opent u HP Director (HP-dirigent) en klikt u vervolgens op Instellingen. Klik op Scan-instellingen en -voorkeuren en vervolgens op Knopinstellingen. Het dialoogvenster Knopinstellingen wordt

geopend. Selecteer het tabblad voor de knop **Afbeelding scannen** (bedieningspaneel) of **Afbeelding scannen** (Director (Dirigent)) en klik op de knop **Instellingen voor het scannen van afbeeldingen wijzigen**. Gebruik de keuzelijst om de resolutie te wijzigen op het tabblad **Scaninstellingen**.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

De glasplaat van de scanner moet worden schoongemaakt

Reinig het scannerglas als:

- er inkt op het glas zit;
- er vingerafdrukken op de glasplaat zitten;
- de items bijzonder stoffig of vuil zijn;
- er vegen of vlekken op de gescande afbeeldingen zitten;
- er vegen op de glasplaat zitten of het glas stoffig is.

Laat de glasplaat eerst goed drogen voordat u een nieuwe afbeelding gaat scannen.

Zie Service en onderhoud voor meer informatie.

Terug naar De scanner werkt niet goed.

Problemen met de automatische documentinvoer (ADI)

Aan de hand van dit gedeelte kunt u proberen de problemen op te lossen die zich kunnen voordoen bij scannen via de ADI.

- Veelvuldig vastlopen van papier, scheef invoeren van papier of invoer van meerdere pagina's
- Er is geen invoer vanuit de ADI mogelijk
- De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt
- Er zitten vegen of krassen op de gescande afbeeldingen
- Een item dat in de ADI is geplaatst, loopt steeds vast
- Storingen in de ADI verhelpen

Terug naar Problemen oplossen.

Veelvuldig vastlopen van papier, scheef invoeren van papier of invoer van meerdere pagina's

- Als het lijkt of de pagina's scheef in de automatische documentinvoer worden ingevoerd, controleert u de gescande afbeeldingen in de software om er zeker van te zijn dat ze niet scheef zijn.
- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De ADI-invoerlade en -uitvoerlade bevatten meer dan het maximum aantal pagina's. Plaats minder pagina's in de invoerlade en verwijder pagina's uit de uitvoerlade.
- Maak de ADI schoon om verkeerd invoeren te voorkomen. Zie De automatische documentinvoer (ADI) schoonmaken en onderhouden voor informatie over het schoonmaken van de ADI. U kunt reinigingsinformatie ook op het web vinden. Ga naar www.hp.com en zoek naar 'cleaning and maintaining the ADF' en 'cleaning cloth'.

Als dit niet helpt, installeert u de vervangingsset voor ADI-rol. De vervangingsset voor de ADI-rol bevat een rolmechanisme, een scheidingsblad en nieuwe schroeven om het scheidingsblad te vervangen. (Zie Toebehoren voor onderhoud en de scanner bestellen.)

Terug naar Problemen met de automatische documentinvoer (ADI).

Er is geen invoer vanuit de ADI mogelijk

- Misschien is de ADI niet goed vergrendeld. Open de achterklep en sluit deze door stevig te drukken.
- Er kan een probleem met de ADI-hardware zijn. Test de ADI aan de hand van de volgende procedure:
 - Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner. Zorg ervoor dat het netsnoer aangesloten blijft op de voedingsbron.
 - Zorg ervoor dat de ADI-kabel losgekoppeld is van de ADI-poort van de scanner en dat er ten minste twee vellen papier in de invoerlade van de ADI liggen.
 - Sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan en controleer vervolgens of de voeding aan staat.

Als er nog steeds geen papier in de SDI wordt ingevoerd, neemt u contact op met HP Customer Support.

Terug naar Problemen met de automatische documentinvoer (ADI).

De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt

De ADI kan alleen worden gebruikt voor media die niet langer zijn dan 355,6 mm (14,0 inch). Als het item langer is, moet u het item in gedeelten scannen via de glasplaat. In de dubbelzijdige modus zijn de maximale afmetingen voor de ADI 210 x $304,8 \text{ mm} (8,5 \times 12 \text{ inch})$.

Terug naar Problemen met de automatische documentinvoer (ADI).

Er zitten vegen of krassen op de gescande afbeeldingen

- Maak de glasplaat van de scanner schoon.
- Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en geen kreukels bevatten.
- Voer een reinigingsdoek door de ADI heen. Zie De reinigingsdoek door de ADI heenvoeren voor informatie over het schoonmaken van de ADI.
- Maak de doorvoerrol handmatig schoon. Zie De doorvoerrol handmatig schoonmaken voor informatie over het schoonmaken van de ADI.
- Maak het ADI-venster schoon. Zie Het ADI-venster schoonmaken voor informatie over het schoonmaken van de ADI.

Terug naar Problemen met de automatische documentinvoer (ADI).

Een item dat in de ADI is geplaatst, loopt steeds vast

- Het item voldoet niet aan de richtlijnen voor de ADI. Zie Acceptabele media kiezen voor de ADI voor meer informatie.
- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memoblaadje, dat moet worden verwijderd.

Terug naar Problemen met de automatische documentinvoer (ADI).

Storingen in de ADI verhelpen

Pagina's lopen vaak aan het begin of einde van een pagina vast. Verhelp de storing aan de hand van een van de procedures.

Storingen bij het begin van een pagina verhelpen

- 1 Verwijder pagina's uit de invoerlade van de ADI.
- 2 Til de achterklep op de ADI omhoog.



Til de achterklep van de ADI op

3 Trek het grote groene lipje (links van de roller) omhoog en verwijder vervolgens voorzichtig de vastzittende pagina.



Til het lipje op en verwijder vastgelopen papier

4 Sluit de achterklep. Druk deze stevig omlaag totdat u een klik hoort.



Sluit de achterklep

5 Plaats de pagina's die nog niet zijn gescand, in de invoerlade van de ADI.



Plaats papier in de invoerlade

6 Ga verder met scannen.

Storingen bij het einde van een pagina verhelpen

- 1 Verwijder pagina's uit de invoerlade van de ADI.
- 2 Verwijder de invoerlade van de ADI.



Verwijder de invoerlade

3 Trek de vastzittende pagina voorzichtig uit de ADI, in de tegengestelde richting als waaruit de pagina in de ADI is ingevoerd.



Trek het vastgelopen papier eruit

4 Als u de vastgelopen pagina nog steeds niet kunt verwijderen, tilt u de klep omhoog totdat deze volledig open is. Maak vervolgens de vastgelopen pagina los van de roller aan de zijde van de klep en trek de pagina voorzichtig eruit.



Open de ADI en verwijder de vastgelopen pagina

- Wanneer u de storing hebt verholpen, plaatst u de invoerlade weer en sluit u de achterklep. Druk beide zijden stevig omlaag totdat u een klik hoort.
- 6 Maak een nieuwe stapel van de pagina's die nog niet zijn gescand en plaats ze opnieuw in de ADI.
- 7 Ga verder met scannen.

Terug naar Problemen met de automatische documentinvoer (ADI).

Problemen met de transparantenadapter (TMA)

Aan de hand van dit gedeelte kunt u proberen de problemen op te lossen die zich kunnen voordoen bij scannen 35 mm-dia's en negatieven via de TMA.

- De transparantenadapter doet het niet
- Er is geen licht of alleen zwak licht zichtbaar in de transparantenadapter bij selectie van dia's of negatieven in het dialoogvenster Afbeelding scannen

Terug naar Problemen oplossen.

De transparantenadapter doet het niet

Het kan zijn dat de adapterkabel niet goed is aangesloten. Controleer of de adapterkabel is aangesloten op de TMA-poort aan de achterkant van de scanner.

Terug naar Problemen met de transparantenadapter (TMA).

Er is geen licht of alleen zwak licht zichtbaar in de transparantenadapter bij selectie van dia's of negatieven in het dialoogvenster Afbeelding scannen

Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Werkt de scanner dan nog niet, dan gaat u verder met de volgende stap.

- 1 Controleer of de transparantenadapter is aangesloten op de scanner.
- 2 Zorg ervoor dat Dia's vanaf een transparantenadapter of Negatieven vanaf een transparantenadapter is geselecteerd in het dialoogvenster Afbeelding scannen.
- 3 Misschien is de lamp in de transparantenadapter defect. Klik op de knop **Afbeelding scannen** () en kijk of de lamp gaat branden. Als de lamp kapot is,
 moet deze worden vervangen. Zie Productondersteuning.
- 4 Voor gebruik moet de transparantenadapter kort worden opgewarmd. Wacht even totdat de lamp gaat branden. Voor de beste scankwaliteit is het van belang dat u de TMA ten minste 30 seconden laat opwarmen.

Terug naar Problemen met de transparantenadapter (TMA).

Problemen met dia's en negatieven oplossen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met 35 mm-dia's of 35 mm-negatieven die zijn gescand met de transparantenadapter.

- De afbeelding kan niet worden vergroot
- De afgedrukte kleuren kloppen niet of de afbeelding is te licht of te donker
- De gescande afbeelding heeft een gekleurde tint, gewoonlijk roze
- De gescande afbeelding wordt ontsierd door stippen of vegen
- De gescande afbeeldingen zijn donker
- De gescande afbeelding is zwart, hoewel de lamp van de transparantenadapter brandt
- De gescande afbeelding verschijnt als een vak met meerkleurige verticale lijnen of als een vak van streepjes met een pijl rondom het gebied

Terug naar Problemen oplossen.

De afbeelding kan niet worden vergroot

Het is mogelijk dat u de functie **Inzoomen** hebt gebruikt, die alleen geldt voor de weergave op het scherm. Gebruik **Formaat wijzigen** als u de grootte van de gescande afbeelding wilt wijzigen. Ga voor meer informatie naar het tabblad **Inhoud** in de Help. Klik op de knop *Afbeeldingen en documenten scannen*, klik op *Een afbeelding aanpassen in de voorbeeldweergave* en klik op *Het formaat van een afbeelding wijzigen*.

Terug naar Problemen met dia's en negatieven oplossen.

De afgedrukte kleuren kloppen niet of de afbeelding is te licht of te donker

- Het kan zijn dat de belichting wordt ingesteld voor het hele gebied in plaats van voor één dia of negatief. Pas het selectiekader aan met de selectiegrepen totdat u de afbeelding ziet die u wilt scannen.
- De plaatsingssjabloon wordt niet helemaal op de glasplaat geplaatst. Zorg ervoor dat de plaatsingssjabloon zich volledig op de glasplaat bevindt.

- Als u minder dan drie dia's scant met de transparantenadapter, moet u de lichtafscherming voor dia's gebruiken om het resterende gebied in de diahouder te bedekken. Hierdoor voorkomt u dat er licht bij de scan komt.
- Als u minder dan vier negatieven scant met de transparantenadapter, moet u de lichtafscherming voor negatieven gebruiken om het resterende gebied in de negatievenhouder te bedekken. Hierdoor voorkomt u dat er licht bij de scan komt.
- De instellingen voor transparante materialen zijn omgekeerd. Controleer of u
 Dia's vanaf een transparantenadapter voor dia's of Negatieven vanaf een
 transparantenadapter voor negatieven hebt geselecteerd.

Terug naar Problemen met dia's en negatieven oplossen.

De gescande afbeelding heeft een gekleurde tint, gewoonlijk roze

De afbeelding is waarschijnlijk gescand zonder de transparantenadapter of de plaatsingssjabloon en de lichtbron van de transparantenadapter zijn niet goed op de scanner geplaatst.

Terug naar Problemen met dia's en negatieven oplossen.

De gescande afbeelding wordt ontsierd door stippen of vegen

- Controleer het origineel (dia of negatief) op beschadigingen of andere ongerechtigheden.
- Reinig de transparantenadapter met een droge, zachte doek. Indien nodig kunt u
 de doek licht bevochtigen met een milde glasreiniger. Laat de glasplaat eerst
 goed drogen voordat u een nieuwe afbeelding gaat scannen.

Terug naar Problemen met dia's en negatieven oplossen.

De gescande afbeeldingen zijn donker

- Controleer of de lamp van de transparantenadapter brandt voordat u op Scannen of Accepteren klikt.
- Misschien is de lamp van de transparantenadapter defect. Als de lamp kapot is, moet deze worden vervangen.
- Het kan zijn dat het selectiegebied niet goed is opgegeven. Geef een selectiegebied op dat alleen de foto omvat, zonder randen.

Terug naar Problemen met dia's en negatieven oplossen.

De gescande afbeelding is zwart, hoewel de lamp van de transparantenadapter brandt

- Kies Lichter/Donkerder maken in het menu Standaard van de HP-scansoftware.
- Misschien is de plaatsingssjabloon niet goed op de scanner geplaatst. Plaats de plaatsingssjabloon op de glasplaat en lijn het referentieteken op de sjabloon uit met het referentieteken op de scanner.

Terug naar Problemen met dia's en negatieven oplossen.

De gescande afbeelding verschijnt als een vak met meerkleurige verticale lijnen of als een vak van streepjes met een pijl rondom het gebied

Misschien is de plaatsingssjabloon niet goed op de glasplaat van de scanner geplaatst. Plaats de plaatsingssjabloon op de glasplaat en lijn het referentieteken op de sjabloon uit met het referentieteken op de scanner.

Terug naar Problemen met dia's en negatieven oplossen.

Scannen met een hoge resolutie

Een belangrijke overweging bij het scannen van afbeeldingen is de te gebruiken resolutie. Moet ik scannen met de hoogst mogelijke resolutie? Moet ik altijd scannen met dezelfde resolutie als de printer? Het antwoord op deze vraag is afhankelijk van een aantal factoren, zoals het type computer dat u gebruikt en waarvoor u de gescande afbeelding wilt gebruiken.

Een hoge resolutie is doorgaans alleen nodig wanneer u hele kleine afbeeldingen wilt vergroten, bijvoorbeeld bij het scannen van afbeeldingen ter grootte van een postzegel of 35 mm-negatieven of kleurendia's die u wilt vergroten tot A4. In de meeste gevallen wordt een optimale scan bereikt door de scanresolutie in te stellen op een resolutie die geschikt is voor het doel waarvoor u de afbeelding wilt gebruiken. Zie de tabellen verderop in dit gedeelte voor meer informatie.

Scannen met een hogere resolutie dan noodzakelijk vergroot alleen de grootte van het bestand en vertraagt het afdrukken. Bovendien kan de afbeelding daardoor in sommige gevallen niet worden afgedrukt.

- Wat is resolutie?
- Werking van resolutie

Terug naar Problemen oplossen.

Wat is resolutie?

De kwaliteit van een gescande afbeelding wordt hoofdzakelijk bepaald door de volgende factoren:

- **Resolutie:** De resolutie is de mate waarin een scanner onderscheid kan maken tussen de details in een object. De resolutie wordt gemeten als het aantal pixels per inch (ppi) of dots per inch (dpi) waaruit de afbeelding is opgebouwd.
- Schaal: De schaal is de vergroting of verkleining van een afbeelding door het aantal gescande pixels (of dots) te vergroten of te verkleinen ten opzichte van het aantal dots per inch dat de printer of een ander uitvoerapparaat nodig heeft.
- Bitdiepte: Bitdiepte is de kleurreproductie in een afbeelding: zwart en wit is 1bits, grijsschaal is 8-bits en kleur is 24-bits of 48-bits.

Hoe groter de resolutiegrootte en bitdiepte van een afbeelding, hoe meer geheugen nodig is om met de afbeelding te werken en hoe meer schijfruimte nodig is om de afbeelding als bestand op te slaan. Houd er rekening mee dat de resolutie-instelling in de scansoftware de resolutie van de afbeelding bepaalt en niet de combinatie van de resolutiefactor en de schaalfactor. Als u de resolutie bijvoorbeeld instelt op 200 dpi en de schaal op 200 procent, is de resolutie van de definitieve afbeelding nog steeds 200 dpi nadat u de grootte van de afbeelding hebt verdubbeld.

Opmerking U krijgt het beste resultaat door de gewenste resolutie en schaal tijdens het scannen in te stellen. Als u de resolutie en schaal later in een ander programma instelt, neemt de kwaliteit van de afbeelding af.

Terug naar Scannen met een hoge resolutie.

Werking van resolutie

Er is een verschil tussen de werkelijke resolutie en de zichtbare resolutie. Om de zichtbare resolutie te verhogen, kan uw HP Scanjet-scanner gebruikmaken van een techniek die interpolatie of enhanced dpi wordt genoemd. Enhanced dpi is een calculatieproces waarmee nieuwe pixels worden gemaakt tussen de oorspronkelijke pixels in de gescande afbeelding door de oorspronkelijke of bestaande pixels te delen. Enhanced dpi berekent het bereik van tinten (kleuren of grijstinten) van de werkelijke pixels en maakt nieuwe pixels met een geleidelijke overgang tussen de bestaande pixels. De scanner uit de HP Scanjet 7600-serie heeft bijvoorbeeld een optische resolutie van 2400 x 2400 dpi, maar enhanced dpi kan een veel hogere resolutie opleveren.

Enhanced dpi vergroot niet de werkelijke resolutie van de scanner en levert geen gedetailleerdere afbeelding op. Met enhanced dpi kunt u echter de schaal aanpassen of de afbeelding vergroten zonder dat de afbeelding rafelig wordt en zonder dat er patronen ontstaan bij het vergroten van halftoonafbeeldingen.

De werkelijke en zichtbare maximumresolutie die kan worden bereikt is afhankelijk van verschillende factoren, zoals de beschikbare schijfruimte, het geheugen, de grootte van de gescande afbeelding en de ingestelde bitdiepte. Afhankelijk van uw systeem en het gescande object is het daarom mogelijk dat bepaalde resoluties, met name bij gebruik van enhanced dpi, niet beschikbaar zijn. Bij gebruik van dezelfde dpinstelling is bijvoorbeeld voor het scannen in 24-bits kleuren ten minste 24 keer meer ruimte op de vaste schijf en geheugen nodig dan voor het scannen van 1-bits zwart-wit.

Terug naar Scannen met een hoge resolutie.

Algemene resolutie-instellingen

Algemene resolutie-instellingen voor foto's		
75 dpi	Beeldscherm of web, 256 kleuren of grijstinten	
100 dpi	300 dpi printer, kleur of grijstinten	
150 dpi	600 dpi printer, kleur of grijstinten	
200 dpi	Fax, kleur of grijstinten	
300 dpi	Printers die 1200 dpi en hoger ondersteunen, kleur, grijstinten of zwart-wit bitmap	

Algemene resolutie-instellingen voor tekeningen	
75 dpi	Beeldscherm of web, 256 kleuren, grijstinten, zwart-wit bitmap
200 dpi Fax, kleur, grijstinten of zwart-wit bitmap	

Algemene resolutie-instellingen voor tekeningen	
300 dpi	300 dpi printer, kleur, grijstinten of zwart-wit bitmap
600 dpi	600 dpi printer, kleur, grijstinten of zwart-wit bitmap
600 dpi	Printers die 1200 dpi en hoger ondersteunen, kleur, grijstinten of zwart-wit bitmap

Terug naar Scannen met een hoge resolutie.

De resolutie heeft gevolgen voor de gescande originelen die op uw computer worden weergegeven

Als een afbeelding is bedoeld als achtergrond of voor weergave op uw computer, is scannen met een lager aantal dpi waarschijnlijk voldoende, gezien de beperkingen van het beeldscherm. Als uw beeldscherm is ingesteld op bijvoorbeeld 800 x 600 pixels, kunt u een overeenkomende resolutie instellen door pixels in plaats van inch als eenheid te kiezen, en 800 x 600 pixels selecteren (dit is ongeveer 61 dpi op een 17-inch beeldscherm).

Als de resolutie van uw computer lager is dan die van de afbeelding, wordt de afbeelding te groot of wordt deze aangepast aan de grootte van de weergave. Het bestand zal ook groter zijn dan nodig is.

Terug naar Scannen met een hoge resolutie.

De resolutie heeft gevolgen voor de afdrukken

Als de gescande afbeelding wordt afgedrukt, is scannen met een lager aantal dpi vaak voldoende, afhankelijk van de specificaties van de printer. Omdat veel inkjet- en laserprinters een maximumresolutie van 600 dpi hebben, levert bijvoorbeeld een scan met 200 dpi de beste afbeelding op (een gescande pixel bevat meer informatie dan een afgedrukte pixel).

Als u een afbeelding als een bestand met grijstinten scant, moet de scanresolutie geschikt zijn voor de regel-per-inch-resolutie van uw printer.

Scannen met een hogere resolutie levert niet per definitie een betere afbeelding op, omdat voor het halftoonproces in de printer alleen die hoeveelheid beeldgegevens wordt gebruikt die nodig is om het digitale regelscherm voor de printer te maken. Met andere woorden, als de afbeelding een hogere resolutie heeft dan nodig is om een digitaal regelscherm te maken, worden de extra gegevens door de printer genegeerd.

Terug naar Scannen met een hoge resolutie.

De originele grootte heeft gevolgen voor de bestandsgrootte

De grootte van het te scannen gebied is van wezenlijk belang. Voor het scannen van bijvoorbeeld een foto van 10 x 15 cm bij een maximale enhanced dpi en 24-bits kleur, hebt u 64 terabyte aan schijfruimte nodig. Als u een computer met een schijf van 50 GB hebt (wat op zich al behoorlijk groot is), zou u daarvoor 1000 van deze harde schijven nodig hebben. Zelfs als een gebied van 0,65 vierkante centimeter met maximale enhanced dpi wordt gescand als 1-bits zwart-wit afbeelding (en niet in 24-

bits kleur), levert dit nog een niet-gecomprimeerd bestand van meer dan 9 gigabyte op. En zelfs als het lukt om een dergelijk groot bestand van een gescande afbeelding te maken, zijn weinig printers of beeldschermen in staat om een bestand van een dergelijke grootte te verwerken.

Terug naar Scannen met een hoge resolutie.

7 Productondersteuning

Dit gedeelte bevat ondersteuningsinformatie, waaronder telefoonnummers en informatie over websites.

- Website voor toegankelijkheid
- De HP Scanjet-website
- Ondersteuning

Website voor toegankelijkheid

Gebruikers met een handicap kunnen de website www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ bezoeken voor meer informatie.

Terug naar Productondersteuning.

De HP Scanjet-website

Bezoek www.hp.com voor een schat aan informatie:

- Tips voor een effectiever en creatiever gebruik van de scanner
- Updates voor stuurprogramma's en software voor de HP Scanjet
- Productregistratie
- Abonneren op nieuwsbrieven, updates voor stuurprogramma's en software, en ondersteuningswaarschuwingen
- Toebehoren voor de scanner aanschaffen

Terug naar Productondersteuning.

Ondersteuning

De ondersteuning door HP werkt efficiënter als u de volgende stappen uitvoert in de opgegeven volgorde:

- 1 Raadpleeg de Help op het scherm van de software en de scanner, waaronder het gedeelte over probleemoplossing.
- 2 Ga voor ondersteuning naar de website met klantenondersteuning van HP. Als u toegang hebt tot internet, kunt u allerlei informatie raadplegen over uw scanner. Ga naar de HP-website www.hp.com/support voor informatie over producten, stuurprogramma's en updates voor software. De website voor klantenondersteuning van HP is in de volgende talen beschikbaar: Nederlands, Engels, Frans, Duits, Italiaans, Portugees, Spaans, Zweeds, Traditioneel Chinees, Vereenvoudigd Chinees, Japans en Koreaans. (Ondersteuninginformatie voor Denemarken, Finland en Noorwegen is alleen in het Engels beschikbaar.)
- 3 Maak gebruik van HP e-support. Als u toegang hebt tot internet, neemt u via e-mail contact op met HP op het volgende adres: www.hp.com/support. U ontvangt dan een persoonlijk antwoord van een technicus van de productondersteuning van HP. E-mail-ondersteuning is beschikbaar in de talen in de lijst op de website.

- 4 Neem contact op met de lokale HP-leverancier. Als er een hardwarestoring in de scanner optreedt, brengt u de scanner voor reparatie naar de lokale HPleverancier. Gedurende de garantieperiode van de scanner kunt u gratis gebruikmaken van service. Na de garantieperiode worden er kosten in rekening gebracht.
- Neem contact op met het productondersteuningscentrum van HP voor telefonische ondersteuning. Raadpleeg de volgende website voor de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land/regio: www.hp.com/support. HP streeft er voortdurend naar om de telefonische informatieservices te verbeteren. Het verdient aanbeveling om de HP-website regelmatig te controleren op nieuwe informatie over servicesvoorzieningen. Als u het probleem niet kunt oplossen met de bovenstaande opties, belt u HP terwijl u bij de computer en scanner bent. Voor een snelle service is het van belang dat u de volgende informatie bij de hand hebt:
 - het typenummer van de scanner (u vindt dit op de scanner)
 - het serienummer van de scanner (u vindt dit op de scanner)
 - het besturingssysteem op de computer
 - de versie van de scannersoftware (te vinden op het label van de cd-rom bij de scanner)
 - berichten die werden weergegeven op het moment dat het probleem optrad
 De voorwaarden die gelden voor de telefonische ondersteuning van HP kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Telefonische ondersteuning is gratis vanaf de datum van aankoop voor de opgegeven periode, tenzij anders aangegeven.

Locaties	Periode van telefonische ondersteuning
Afrika	30 dagen
Azië en Stille Oceaan	1 jaar
Canada	1 jaar
Europa	1 jaar (zie de volgende tabel voor land-/regiospecifieke gegevens.)
Latijns-Amerika	1 jaar
Midden-Oosten	30 dagen
Verenigde Staten	1 jaar

Terug naar Productondersteuning.

Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten

Ondersteuning is zowel tijdens als na de garantieperiode beschikbaar.

Binnen de periode van uw garantie kunt u gebruikmaken van gratis telefonische ondersteuning. Bel 800-HPINVENT (800-474-6836).

Telefonische ondersteuning is in de V.S. 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar in het Engels en in het Spaans (dagen en tijden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd).

Bel na de garantieperiode 800-HPINVENT (800-474-6836). Per geval wordt USD 25,00 ten laste van uw creditcard geboekt. Als u denkt dat uw HP-product service nodig heeft, belt u met het productondersteuningscentrum van HP, waar onze medewerkers u zullen helpen om te bepalen of onderhoud noodzakelijk is.

Terug naar Productondersteuning.

Telefonische ondersteuning in Europa, Midden-Oosten en Afrika

De telefoonnummers en het beleid van de productondersteuning van HP kunnen worden gewijzigd. Raadpleeg de volgende website voor de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land/regio: www.hp.com/support.

Land/regio	Telefoonnummers
Algerije	+213 (0) 61 56 45 43
Oostenrijk	+43 (0) 820 87 4417
Bahrein	800 00 171 (gratis binnen Bahrein)
België	+32 070 300 005 (Nederlands)
	+32 070 300 004 (Frans)
Tsjechië, Republiek	+42 (0) 2 6130 7310
Denemarken	+45 70202845
Egypte	+20 2 532 5222
Finland	+358 (0)203 66 767
Frankrijk	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euro/min)
Duitsland	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 euro/min)
Griekenland	+ 30 210 6073603 (internationaal)
	801 11 22 55 47 (binnen Griekenland)
	800 9 2649 (gratis van Cyprus naar Athene)
Hongarije	+36 (0) 1 3821111
lerland	+353 1890 923902
Israël	+972 (0) 9 830 4848
Italië	39 848 800 871
Luxemburg	900 40 006 (Frans)
	900 40 007 (Duits)
Marokko	+212 224 04747

(vervolg)

Land/regio	Telefoonnummers
Nederland	0900 2020165 (0,10 euro/min)
Noorwegen	+47 815 62 070
Polen	+48 22 566 60 00
Portugal	+351 808 201 492
Roemenië	+40 21 315 4442
Russische Federatie	+7 095 797 3520 (Moskou) +7.812.346 7997 (Sint-Petersburg)
Saoedi-Arabië	+966 800 897 1444
Slowakije	+421 2 6820 8080
Zuid-Afrika	086 000 1030 (binnen RZA) +27-11 258 9301 (buiten RZA)
Spanje	+34 902 010 059
Zweden	+46 (0) 77-120 4765
Zwitserland	+41 0848 672 672 (Duits, Frans, Italiaans - Piekuren 0,08 CHF/daluren 0,04 CHF)
Tunesië	+216 71 89 12 22
Turkije	+90 216 579 71 71
Oekraïne	+7 (380 44) 490–3520
Verenigde Arabische Emiraten	+971 (0) 4 366 2020
Verenigd Koninkrijk	+44 (0) 870 010 4320

Terug naar Productondersteuning.

Overige telefonische ondersteuning wereldwijd

De telefoonnummers en het beleid van de productondersteuning van HP kunnen worden gewijzigd. Raadpleeg de volgende website voor de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land/regio: www.hp.com/support.

Land/regio	Telefoonnummers
Argentinië	+54 11 4778 8380
	0 810 555 5520
Australië	1300 721.147 (gedurende de garantieperiode)
	1902 910.910 (na de garantieperiode)

(vervolg)

Land/regio	Telefoonnummers
Brazilië	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo)
	0800 157751 (buiten Grande São Paulo)
Canada	800 hpinvent (of +1 800 474 6836)
	(905) 206 4663 (binnen de belregio Mississauga)
Midden-Amerika en Caraïbisch gebied	+1 800 711 2884
Chili	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524
Dominicaanse Republiek	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesië	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japan	0570 000 511 (binnen Japan)
	+81 3 3335 9800 (buiten Japan)
Korea, Republiek	+82 1588-3003 (Seoul)
	0 80-999-0700 (buiten Seoul)
Maleisië	+60 1 800 805 405
Mexico	01-800-4726684)
	(55) 5258 9922
Nieuw-Zeeland	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filippijnen	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300

Hoofdstuk 7

(vervolg)

(10.110.19)		
Land/regio	Telefoonnummers	
Taiwan	+886 0 800 010055	
Thailand	+66 (0) 2 353 9000	
Trinidad & Tobago	1 800 7112884	
Verenigde Staten	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)	
Venezuela	01 800 4746 8368	
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530	

Terug naar Productondersteuning.

8 Informatie over voorschriften en productspecificaties

Dit gedeelte bevat informatie over voorschriften en de productspecificaties voor de scanners en accessoires van de HP Scanjet 7600-serie.

- Specificaties van de scanner
- Specificaties van de transparantenadapter (TMA)
- Specificaties van de automatische documentinvoer (ADI)
- Omgevingsspecificaties van de scanner, ADI en TMA

Specificaties van de scanner

Naam	Beschrijving
Scannertype	Flatbed met automatische documentinvoer (ADI) en transparantenadapter (TMA)
Gewicht met ADI	5,7 kg
Afmetingen met ADI	488 x 340 x 162 mm (19,21 x 13,39 x 6,38 inch)
Scannerelement	CCD (Charged-Coupled Device)
Interface	USB 2.0 Hi-Speed
Optische resolutie	2400 x 2400 dpi-hardware
Selecteerbare resolutie	12 dpi tot 999.999 enhanced dpi bij een schaal van 100 procent
Netspanning	100-120 V 60 Hz (Noord-Amerika)
	200-240 V 50 Hz (Europees vasteland, Verenigd Koninkrijk, Australië)
	100-240 V 50 Hz/60 Hz (alle andere landen/regio's)
Stroomverbruik en informatie over voorschriften	Raadpleeg het bestand regulatory_supplement.htm op de cd- rom met de HP Image Zone-software voor informatie over stroomverbruik, voeding en voorschriften.
energy	De scanner uit de HP Scanjet 7600-serie is Energy Star®-compatibel. Als Energy Star®-partner heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de Energy Star®-richtlijnen voor energiebesparing.

Terug naar Informatie over voorschriften en productspecificaties.

Specificaties van de transparantenadapter (TMA)

Naam	Beschrijving
Mediatypen	Drie dia's van 35 mm of een negatievenstrook van 35 mm
Mediacapaciteit	Dia: 1,05 tot 1,9 mm dik en 49,8 tot 50,8 mm aan elke zijde
Afmetingen	287 x 84 x 50 mm (11,3 x 3,3 x 1,97 inch)
Gewicht	346 g
Spanningsvereisten	1,0 A, 24 V, 24 W< (wordt geleverd door de scanner) 925 mA, 22 watt (piek) 700 mA, 17 watt (nominaal)

Terug naar Informatie over voorschriften en productspecificaties.

Specificaties van de automatische documentinvoer (ADI)

Naam	Beschrijving
Afmetingen	475 x 320 x 92 mm (18,7 x 12,6 x 3,6 inch)
Gewicht	2,46 kg
Capaciteit papierlade	50 vellen van 75 g/mm²
Maximaal papierformaat	Enkelzijdig scannen: 210 x 355,6 mm (8,5 x 14 inch) Dubbelzijdig scannen: 210 x 304,8 mm (8,5 x 12 inch)
Mimimaal papierformaat	Enkelzijdig scannen: 89 x 127 mm (3,5 x 5 inch) Dubbelzijdig scannen: 127 x 127 mm (5 x 5 inch)
Maximaal papiergewicht	90g/m²
Spanningsvereisten	1,0 A, 24 V, 32 watt (geleverd door scanner) 800 mA, 19 watt (piek) 625 mA, 15 watt (nominaal)

Terug naar Informatie over voorschriften en productspecificaties.

Omgevingsspecificaties van de scanner, ADI en TMA

Naam	Beschrijving
Temperatuur	Scanner en TMA in bedrijf: 10 tot 35 °C

(vervolg)

Naam	Beschrijving
	ADI in bedrijf: 10 tot 30 °C
	Bij opslag: -40 tot 60 °C
Relatieve luchtvochtigheid	Scanner, ADI en TMA in bedrijf: 15 tot 80% zonder condens 10 tot 35 °C
	Bij opslag: maximaal 90% bij 0 tot 60 °C

Terug naar Informatie over voorschriften en productspecificaties.

Hoofdstuk 8